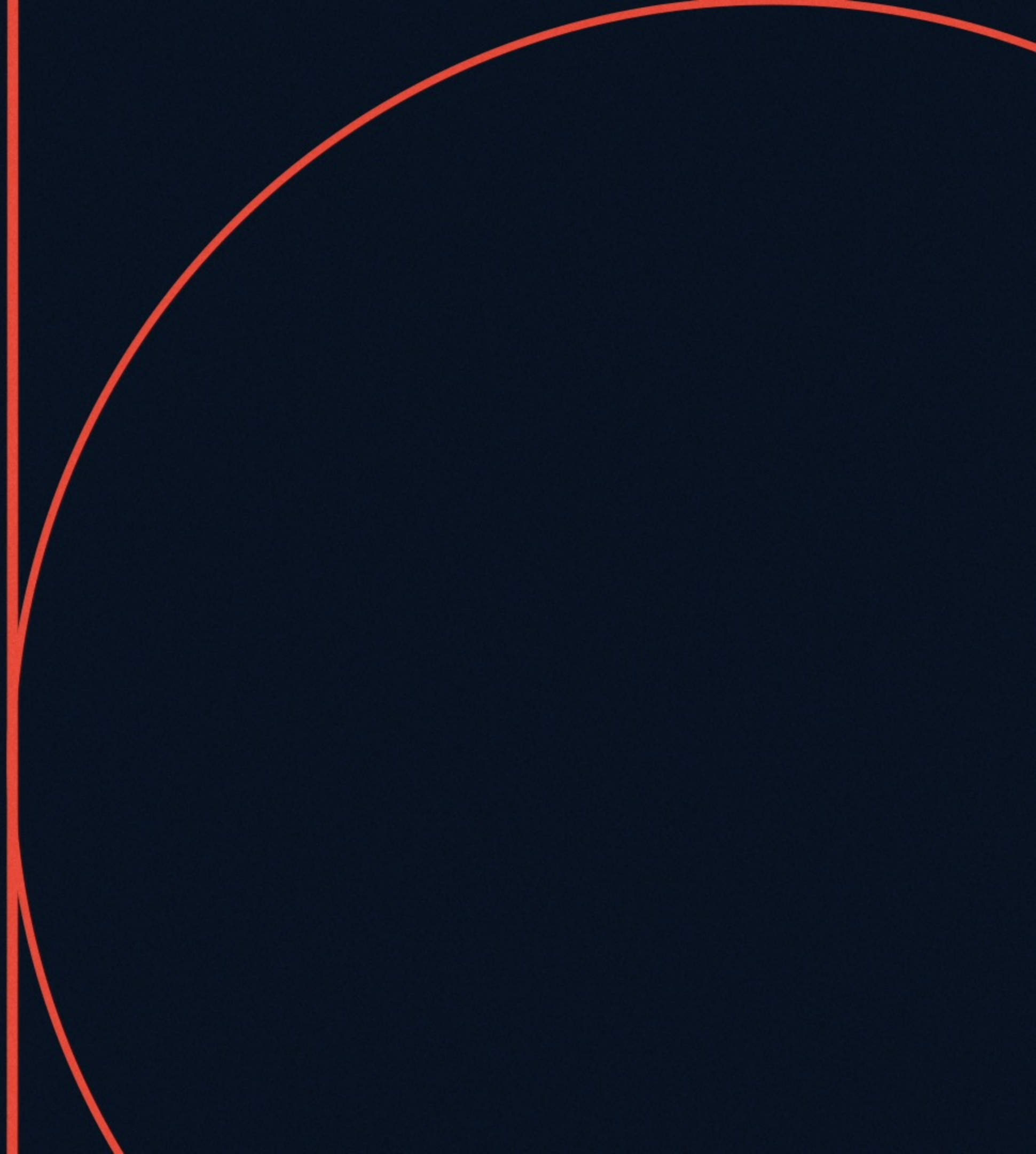


Transformando Talento en la Era de la IA

CS LATAM Summit - 2026



Cesar Delgado M. (cmontoy@amazon.com)

Site Leader – Content Publishing Operations Prime Video

16 años en Amazon, liderando equipos de Operaciones, Estudios de Diseño para Ads y Prime Video.

Actualmente lidero las operaciones de Publicacion de Contenido en Costa Rica y Japón para Prime Video. Responsable de publicación, control de calidad y depuración de catálogo a escala global.

Enfocado en transformación digital, habilitación de IA y desarrollo de talento.



Agenda

1. Qué hacemos en Costa Rica
2. De operaciones a hub de innovación
3. Transformación del Talento
4. Herramientas de IA e Impacto
5. Ciclo Virtuoso & Visión Futura



Qué Hacemos en Costa Rica



Operamos el ciclo end-to-end de contenido en Prime Video a escala global. Somos parte de una operación 24x7 junto con India, Reino Unido y Japón.

1

Publicación de Contenido

Lanzamientos de alto perfil, Originals on time, validación masiva del catálogo diario, gestión publicitaria.

2

Calidad y Aseguramiento

Verificación pre y post lanzamiento, curación de arte visual, corrección de metadata.

3

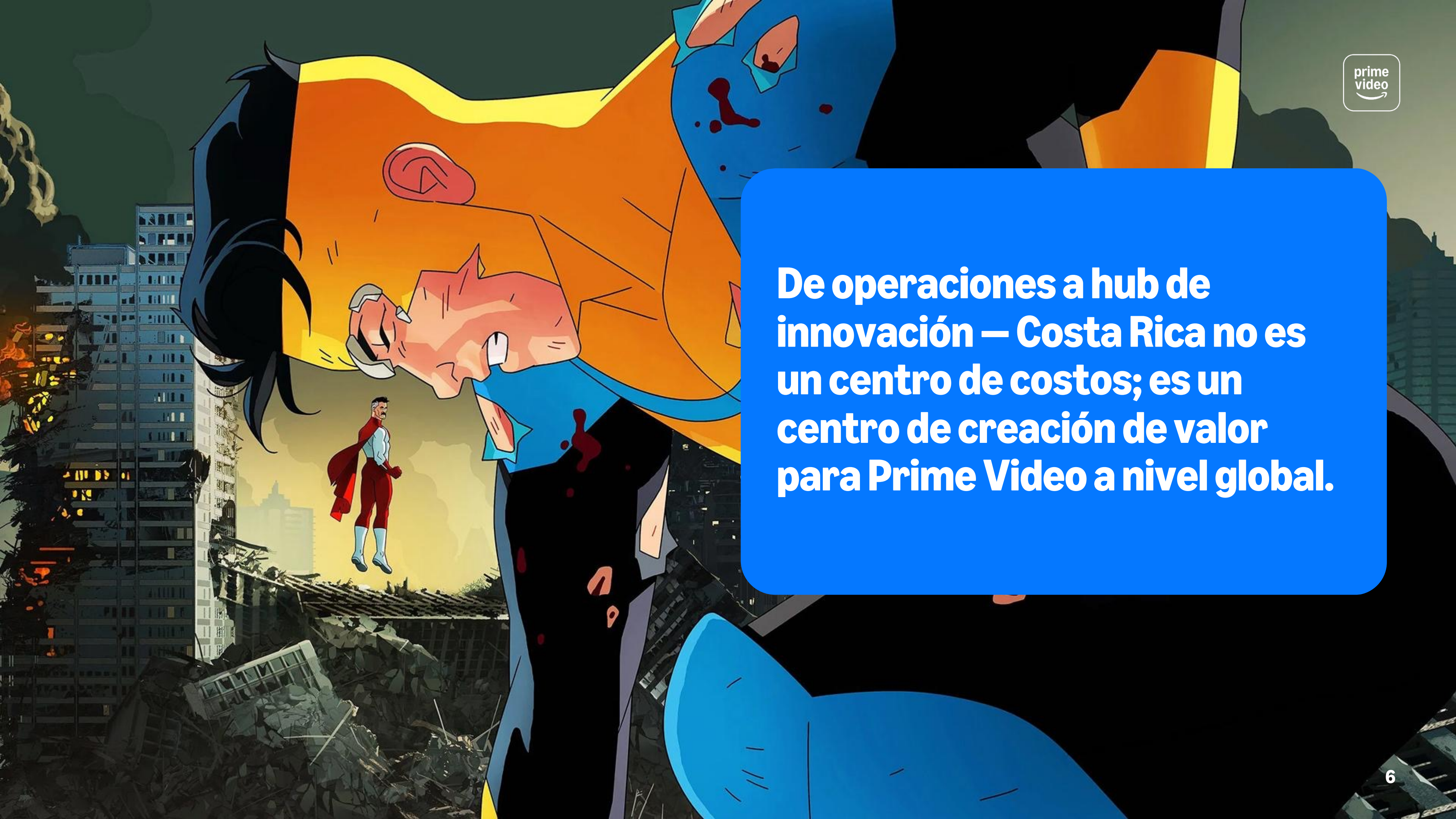
Salud del Catálogo

Limpieza de títulos duplicados y unificación de catálogos regionales en uno global.

4

IA y Soporte

Contenido asistido por IA, resolución de incidencias, soporte a partners.



De operaciones a hub de innovación — Costa Rica no es un centro de costos; es un centro de creación de valor para Prime Video a nivel global.

Transformación del Talento



Invertimos en desarrollar al talento existente, no en reemplazarlo.

1

Academias Internas

Certificaciones en IA, análisis de datos y automatización.

2

Rotación Cross-Funcional

35% movilidad interna entre equipos.

3

Mentoría Global

Líderes de Amazon worldwide como mentores.

4

Alfabetización en IA

Programas para todos los niveles de la organización.

Herramientas de IA para Mejora de Procesos

- IA Generativa — automatización de flujos de contenido
- Modelos de ML — QA predictivo y pronóstico
- Asistentes de IA — decisiones más rápidas
- Minería de Procesos — optimización end-to-end



El Impacto: Antes y Después



La misma gente talentosa, mejor equipada, entregando más valor.

Antes

- Procesos manuales 60%+ del tiempo
- Escalabilidad limitada
- QA reactivo
- Conocimiento en silos

Después

- Flujos automatizados end-to-end
- Equipo enfocado en innovación
- QA proactivo y predictivo
- Operaciones escaladas

Resultados

- 40% productividad
- 98.5% calidad
- 25 hrs/semana ahorradas

Educación → Talento → IA → Crecimiento

- El sistema educativo de CR produce talento curioso e innovador.
- Amazon invierte con herramientas de IA y formación.
- El talento empoderado impulsa mejoras que escalan globalmente.
- El éxito genera más inversión, empleos y demanda educativa.

Este es el flywheel de Prime Video Costa Rica.

La IA amplifica el talento humano, no lo reemplaza.

¡Gracias!

prime
video